INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

FORMAZIONE

FUTURA

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA
FORMAZIONE

FUTURA PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

NETIQUETTE

Daniela Natalino

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

In questa lezione parleremo delle regole da seguire quando si condividono informazioni attraverso le tecnologie digitali e degli accorgimenti da adottare per evitare una comunicazione poco rispettosa, dal punto di vista personale, e poco efficace, dal punto di vista professionale.

I temi che affronteremo sono:

- Definizione di netiquette
- Strumenti
- Accorgimenti da adottare

DEFINIZIONE DI NETIQUETTE

Netiquette è un neologismo telematico formato dall'unione di due termini: uno inglese, **network**, inteso come rete internet, e uno francese, **étiquette**, inteso come buona educazione, galateo o bon ton, letteralmente etichetta.

La normativa della *netiquette* è stata fissata in una forma definitiva dall'ottobre 1995 con il documento **RCF 1855**, che contiene tutte le regole ufficialmente e universalmente riconosciute dai **netizen** per un buon uso della rete. Il documento **RFC 2635** riguarda invece le regole relative allo spam.

La sigla RFC (Request for Comments), nel linguaggio di Internet, indica un documento formale che è il risultato del lavoro di una commissione di studio (RUN), accettato dalle parti interessate.

STRUMENTI

Le tecnologie digitali più utilizzate a scuola sono:

- Posta elettronica (tutti i profili professionali)
- Piattaforme interne di condivisione (tutti i profili professionali)
- Sito web (Assistenti Amministrativi/Assistenti tecnici)
- Social (tutti i profili professionali)

ACCORGIMENTI DA ADOTTARE

Posta elettronica

- Usare solo indirizzi di posta istituzionale
- Usare sempre il campo CCN se è un invio massivo
- Inserire sempre un oggetto
- Non effettuare la risposta tramite l'opzione automatica ma comporre una nuova mail

Piattaforme interne di condivisione
(Esempio: Google Workspace)

Strumenti di lavoro su cui condividere esclusivamente documenti e materiali per uso interno, sulla base di specifiche indicazioni fornite da DS o DSGA.

Sito web

- Web Master
- Animatore digitale
- Incaricati
- AgID

Social

(Esempio: Facebook)

- Responsabile/Moderatore
- Non interattività
- Controllo immagini

In sintesi, nell'uso delle tecnologie digitali a scuola c'è l'obbligo di rispettare le stesse regole che dovrebbero guidare ogni utente in privato. La mancanza di rispetto di tali regole può comportare, oltre a responsabilità penali e civili, specifiche sanzioni disciplinari.

BIBLIOGRAFIA/SITOGRAFIA

Netiquette
www.mim.gov.it

Grossi, F.C., Netiquette: regole e galateo del Web; le opportunità e i rischi delle nuove tecnologie
www.consiglio.regione.fvg.it

Mandaglio F., *LegalQuette. Legalità &netiquette in rete*, SBS Edizioni

GRAZIE DELL'ATTENZIONE.